ICHELL

CASO DE SUCESSO

# Super Bock Group

01

# Overview

O Grupo Super Bock, uma proeminente empresa de bebidas em Portugal, estabeleceu uma parceria com a icnew-tech para implementar uma nova plataforma digital em toda a sua área operacional.

O objetivo era otimizar a eficiência dos processos de produção, manutenção e controle de qualidade nas fábricas do grupo.

02

# Desafios

O Grupo Super Bock procurava uma solução que oferecesse maior visibilidade e informação acerca dos principais processos produtivos das suas fábricas, com os seguintes objetivos macro:

- Simplificar os processos de manutenção preventiva e corretiva, promovendo a melhoria no acesso à informação e na comunicação entre as equipas.

- Digitalizar e automatizar o processo de gestão da qualidade.

- Obter métricas de processo fiáveis e práticas em tempo real, com registos históricos de produção e eficiência.

03

# Solução

**Para abordar os desafios identificados e outros, foram elaborados os seguintes módulos:**

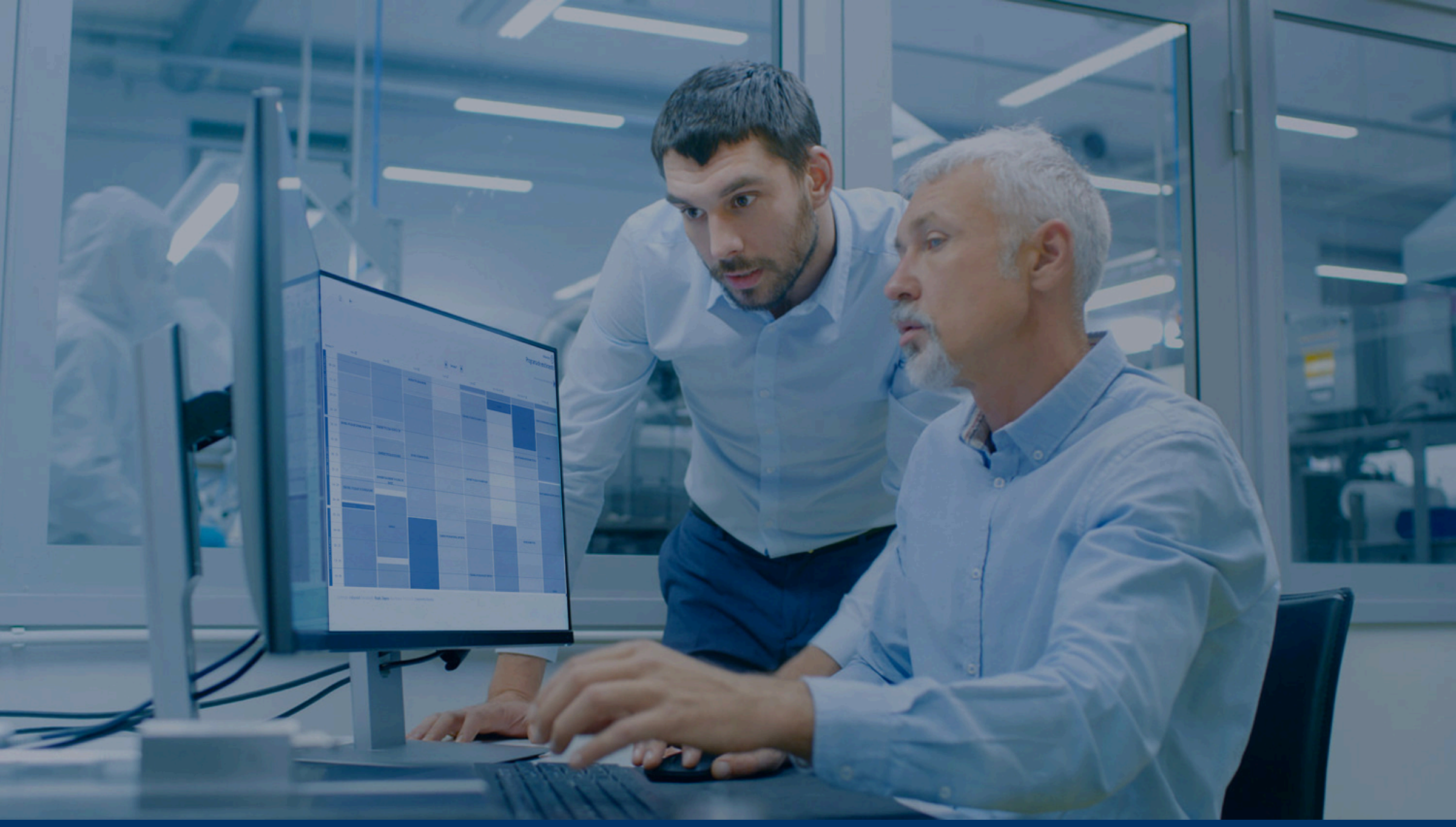
**Manutenção, Eficiência, e Qualidade.**

# Manutenção

O módulo interage com o ERP, otimizando as atividades diárias de gestão de manutenção. Técnicos e gestores de manutenção têm acesso às informações necessárias nos seus dispositivos móveis através de uma interface simples e intuitiva. O módulo também estabelece um canal de comunicação entre as equipas de produção e manutenção.

# Eficiência

Recolha e processamento de mais de 1500 sinais e variáveis lidos em tempo real de equipamentos e sistemas de informação, com o objetivo de produzir informações claras e detalhadas sobre a eficiência e o desempenho do processo. A flexibilidade na configuração das regras de processamento de dados possibilita a geração de informações precisas e adequadas sobre os processos do Super Bock Group em tempo real, além de criar dados históricos para análise gerencial.



# Qualidade

O módulo consiste em um serviço de agendamento e um gestor de tarefas. O agendamento pode ser baseado em tempo, dados do chão de fábrica, eventos de processo e ações manuais por operadores. Quando um evento agendado é acionado, uma tarefa de controlo de qualidade, manual ou automática, é gerada. O módulo também utiliza um mecanismo de notificação avançado para manter todos informados sobre as necessidades de intervenção manual.

04

# Resultados

**O Grupo Super Bock obteve os seguintes resultados:**

- Redução substancial no tempo de resposta às solicitações (mecanismos de notificação), aumento considerável no registo de informações e incremento no tempo de atividade dos equipamentos.

- Visibilidade em tempo real do desempenho da produção, possibilitando decisões oportunas e a melhoria contínua do processo.

- Aprimoramento substancial no processo de registo de informações de qualidade, com um aumento significativo na granularidade dos detalhes da produção.

# A plataforma desenvolvida com a icnew-tech possibilitou ao Super Bock Group alcançar uma eficiência operacional e qualidade de produção ainda superiores, consolidando a sua posição como referência no setor em que opera.

ICNEW

# icOne, para fábricas inteligentes.

Digitalização à medida do seu negócio, resultados poderosos.

## Agende já uma visita à sua fábrica.

- Personalizável
- Gestão 360º
- Integração rápida

**Consulte mais informação**
www.icnew.pt

Rua Augusto Rosa, 79 – 4000-098 Porto | Tel: +351 913 347 382 | Email: geral@icnew-tech.com